

Tiedote

28.4.2009

Ilmalämpöpumpun lopullinen hinta voi olla yllätys

Kuluttajaviraston ja lääninhallitusten selvityksen mukaan ilmalämpöpumppujen asennushinnoissa on huimia eroja. Hinta ei myöskään aina sisällä kaikkia kuluja. Lopullinen lasku saattaakin olla huomattavasti alkuperäistä tarjousta suurempi.

Ilmalämpöpumpun avulla voi vähentää erityisesti sähkölämmitteisten omakotitalojen energian kulutusta. Ilmalämpöpumppu ottaa lämpöä ulkoilmasta ja siirtää sen sisäilmaan. Energiaa säästyy silloin, kun pumppu tuottaa lämpöenergiaa enemmän kuin mitä se käyttää sähköenergiaa. Ilmalämpöpumput myös puhdistavat ja tarvittaessa jäähdyttävät sisäilmaa.

Kuluttajavirasto on vertaillut lääninhallitusten kanssa 61 A-energialuokan ilmalämpöpumppua asennustöineen. Oletuksena oli, että puurakenteiseen noin 140 m² taloon tehdään yksinkertainen ilmalämpöpumpun perusasennus avaimet käteen -periaatteella. Laitteet edustavat 16 eri tuotemerkkiä.

Pakettihinta vai täyden palvelun liike?

Pelkkä ilmalämpöpumppu maksaa keskimäärin 1 300 €. Hinta voi teknisistä ominaisuuksista riippuen vaihdella 700 ja 2 900 € välillä. Pelkkä laite ei kuitenkaan yksinään riitä, vaan sen käyttöön ottamiseksi tarvitaan sekä kylmäasennusta että sähkötöitä. Jos näitä töitä ei tehdä ammattitaitoisesti, laitteen rikkoutumisen riski kasvaa.

Vertailussa oletuksena olleen perusasennuksen kylmätekniinen asennustyö kestää 4,5 tuntia ja sähkötyöt puoli tuntia. Yritysten antamien tietojen mukaan kylmätekniinen asennus maksaa 50 - 700 euroa ja sähkötyöt 10 - 200 euroa. Paikalleen asennettuna pumppu maksaa siis keskimäärin 1 900 € hintahaitarin ollessa 1 200-3 500 €.

Ilmalämpöpumpun voi hankkia rautakaupasta tai marketista pakettihintaan, joka sisältää pumpun lisäksi kylmäasennuksen, mutta ei yleensä sähköasennusta. Toinen ääripää ovat täyden palvelun liikkeet, jotka korostavat markkinoinnissaan laadukasta suunnittelua, ammattitaitoista asennustyötä ja kestäväää lopputulosta. Ne ovat pakettiratkaisuja huomattavasti kalliimpia.

Ilmalämpöpumpuista ja niiden asennuksesta on tullut kuluttajaneuvontaan runsaasti valituksia. Mahdollisten ongelma- ja kiistatilanteiden selvittely on helpompaa silloin, kun yksi sama liike vastaa myynnin lisäksi myös asennuksista sekä laitteiston huollosta tai takuukorjauksista.

Ilmoitettu hinta ei välttämättä ole lopullinen hinta

Kuluttajalla on oikeus saada tietää pumpun todellinen kokonaishinta, joka sisältää asennustyöt, tarvikkeet ja asentajan matkakulut. Vertailu kuitenkin paljasti, että näin ei aina tapahdu. Esimerkiksi vain hieman yli puolet myyjistä mainitsee sähköasennuskulut tai sisällyttää ne kokonaishintaan. Ilmalämpöpumpun asennuksen todelliset kulut paljastuvatkin asiakkaalle usein vasta jälkikäteen. Hinnoittelun kirjavuudesta johtuen on myös mahdotonta vertailla eri myyjien tarjouksia.

Vertailun tiedot kerättiin maaliskuussa 2009 yhteensä 111 myyjäliikkeestä eri puolilta Suomea. Myyjien asennustöissä käyttämiä erillisiä kylmäasennusliikkeitä oli 28 ja sähköasennusliikkeitä 41.

[Yhteenveto vertailusta Kuluttajaviraston sivuilla](#)

Liikekohtaiset tiedot esitetään [lääninhallitusten sivuilla](#)

Vinkkejä lämpöpumpun hankintaan

- Selvitä, mitä hintaan kuuluu. Sisältääkö se kaikki välttämättömät työsuoritukset, tarvikkeet ja matkakulut?
- Varmista ennen asennusta, että asennusliikkeellä on vaadittu kylmälaiteliikkeen pätevyys ja että myös sähkötyöluvut ovat kunnossa. Tukes (Turvatekniikan keskus) pitää rekisteriä pätevistä kylmälaiteliikkeistä ja sähköurakointioikeudet omaavista toiminnanharjoittajista.
- Vaadi tietoa laitteistosta ja sen käytöstä kirjallisena.
- Selvitä, miten pitkään laitteeseen löytyy varaosia.
- Onko laitteella takuu? Kuinka pitkä se on? Kattaako se myös työn? Edellyttääkö pitkä takuu huoltosopimuksen tekemistä?
- Kotitalousvähennystä varten tarkista, että yritys on ennakkoperintärekisterissä ja että laskussa on eritelty kotona tehdyn työn osuus.